

Hoofdstuk A: Algemene Voorwaarden Marinminds B.V.

De onderscheiden hoofdstukken in deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten en Producten die direct of indirect schriftelijk, online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld en zijn op een Opdracht van toepassing krachtens Overeenkomst dan wel wanneer Marinminds er redelijkerwijze van uit mag gaan dat de ingevolge een Opdracht aangeboden Producten of verrichte Diensten onder het betreffende hoofdstuk vallen.

Door naar onze (mobiele) website te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een Reservering te maken erkent u en stemt u ermee in dat u de onderstaande Algemene Voorwaarden (inclusief de privacyverklaring beschikbaar op <https://www.marinminds.com/privacy-statement>) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, prevaleert het eerdergenoemde document. Indien de inhoud of uitleg van de hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden onderling strijdig zijn, prevaleert het hoofdstuk dat het meest specifiek op de Overeenkomst van toepassing is. Derhalve heeft het bepaalde in hoofdstuk B voorrang op het bepaalde in hoofdstuk A wanneer hoofdstuk B van toepassing is enz.

Definities

"Algemene Voorwaarden" betekent het bepaalde in dit document.

"Cliënt" betekent de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Marinminds als opdrachtnemer een Overeenkomst van Opdracht voor de koop, de huur en of Reservering van Producten of Diensten aangaat of wenst aan te gaan.

"Communicaties aan Cliënt" betekent alle door Marinminds uit hoofde van een Opdracht verstrekte informatie, stukken of overige mededelingen, ongeacht de vorm waarin de verstrekking plaatsvindt.

"Deliverables" betekent de in de Overeenkomst genoemde prestaties en resultaten die door Marinminds uit hoofde van de Opdracht aan Cliënt geleverd (moeten) worden.

"Diensten" betekent alle diensten en de Deliverables als omschreven in de Overeenkomst.

"Elektronisch": per e-mail, website, mobiele telefoon of anderszinds digitaal ter beschikking gesteld

"Groepsmaatschappij" betekent een (rechts)persoon die zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van, dan wel onder gezamenlijke zeggenschap staat van hetzij de wederpartij bij een Overeenkomst hetzij Marinminds – in de zin van art. 2:24b BW –, waaronder mede begrepen de natuurlijke persoon die zeggenschap over bedoelde rechtspersonen uitoefent. Indien de Opdracht op een transactie betrekking heeft, wordt onder "Groepsmaatschappij" niet verstaan een rechtspersoon die aan de financiering van die transactie deelneemt of overweegt daaraan deel te nemen.

"Hulppersoon" betekent een derde (niet zijnde Marinminds of Marinminds' Groepsmaatschappij) aan wie Marinminds een of meer Producten of Diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed.

"Marinminds" betekent de rechtspersoon Marinminds B.V.

"Marinminds IE" betekent producten van de geest, materiaal, informatie, technologieën, waaronder web-based technologieën en algoritmes, en berekeningswijzen, ideeën en hulpmiddelen, alsmede bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, en overige intellectuele of industriële eigendom, waarvan Marinminds eigenaar is, een licentie heeft verkregen of is ontwikkeld door Marinminds en gebruikt in verband met de uitvoering van de Diensten of levering van de Producten met inbegrip van eventuele modificaties of verbeteringen daarvan en daarop gebaseerde afgeleide werken.

"Opdracht" betekent de Overeenkomst samen met deze Algemene Voorwaarden.

"Overeenkomst" betekent het schriftelijke of Elektronische document (in de vorm van een aanbieding, offerte, bestelling, Reservering, opdracht tussen Cliënt en Marinminds, aparte Overeenkomst of Overeenkomst op afstand) met de beschrijving van de door Marinminds te leveren Producten of Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"Overeenkomst op afstand" betekent een Overeenkomst waarbij in het kader van een door Marinminds georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten of Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

"Overige Ontvangers" betekent een of meer personen of organisaties (niet zijnde Cliënt) die in de Overeenkomst of later met wederzijdse instemming door Marinminds en Cliënt schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van een Deliverable of van een Communicatie aan Cliënt.

“Partner” betekent een ieder natuurlijk of rechtspersoon die zich bij Marinminds heeft aangesloten door middel van een Overeenkomst met Marinminds en door Marinminds als Partner is benoemd en geaccepteerd.

“Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

“Producten” betekent alle goederen, zaken en gebruiksrechten op die zaken als omschreven in de Overeenkomst.

“Professionele Adviseur” betekent iedere professionele adviseur van Cliënt die professioneel advies aan Cliënt verleent en voor wie de inhoud van de door Marinminds verstrekte Communicaties aan Cliënt relevant kan zijn bij de advisering aan Cliënt. Hiervan zijn echter uitdrukkelijk uitgesloten kredietverleners of overige financiële instellingen die deelnemen of overwegen deel te nemen aan de financiering van een transactie waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

“Reservering” houdt in de bestelling, aankoop, betaling, boeking of Reservering van een Product of Dienst.

“Vertrouwelijke Informatie” betekent alle informatie, bedrijfsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is, waaronder Communicaties aan Cliënt en Deliverables.

Artikel 1 Toepasselijkheid en gehele Overeenkomst

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten en Producten die direct of indirect schriftelijk, online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld en op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Marinminds en een Cliënt waarop Marinminds deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Marinminds, voor de uitvoering waarvan door Marinminds derden dienen te worden betrokken.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Marinminds en zijn directie.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Marinminds en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

1.8. Indien Marinminds niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Marinminds in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Marinminds zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2. Marinminds kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Marinminds daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marinminds anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marinminds niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging Overeenkomst; prijsverhoging

3.1. De Overeenkomst tussen Marinminds en de Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Marinminds derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Marinminds dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

3.3. Marinminds zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4. Marinminds heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marinminds aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Marinminds worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marinminds zijn verstrekt, heeft Marinminds het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Cliënt de gegevens aan Marinminds ter beschikking heeft gesteld. Marinminds is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Marinminds is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Cliënt, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Marinminds zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst.

3.7. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Marinminds gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Marinminds bevoegde persoon en de Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Marinminds op en is voor de Cliënt geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3.8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Marinminds een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.9. Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Marinminds gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Marinminds daardoor direct of indirect ontstaan.

3.10. Indien Marinminds met de Cliënt een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Marinminds niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Cliënt in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Cliënt die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Marinminds:

3.12. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

3.13. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Marinminds rustende verplichting ingevolge de wet.

3.14. Marinminds kan tijdens de uitvoering van de Diensten en de levering van Producten mondeling ideeën uitwisselen met Cliënt dan wel Deliverables in concept aan Cliënt tonen. De definitieve, schriftelijk aan Cliënt verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Cliënt zich baseert dan wel vertrouwt op, dan wel zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.

3.15. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Marinminds niet verplicht om rekening te houden met gebeurtenissen die na de overeengekomen einddatum, na levering van de Producten of na afronding van de Diensten plaatsvinden dan wel om Deliverables te actualiseren.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

4.1. Marinminds is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Marinminds ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Cliënt niet langer van Marinminds kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2. Voorts is Marinminds bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Marinminds kan worden gevergd.

4.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marinminds op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Marinminds de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4.4. Indien Marinminds tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5. Indien de ontbinding aan de Cliënt toerekenbaar is, is Marinminds gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6. Indien de Cliënt zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marinminds gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Marinminds, zal Marinminds in overleg met de Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Marinminds extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Cliënt in rekening gebracht. De Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Marinminds anders aangeeft.

4.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Marinminds vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marinminds op de Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9. Indien de Cliënt een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Cliënt in rekening worden gebracht.

4.10. Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang van het opdracht, is Cliënt het volledige bedrag volgens Overeenkomst verschuldigd aan Marinminds.

Artikel 5 Overmacht

5.1. Marinminds is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Marinminds geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Marinminds niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Marinminds of van derden daaronder begrepen. Marinminds heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Marinminds zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3. Marinminds kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4. Voor zoveel Marinminds ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Marinminds gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Marinminds aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Marinminds aangegeven.

6.2. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan een wettelijk rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3. Marinminds heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Marinminds kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Marinminds kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4. De Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Marinminds verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten

de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Marinminds echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. Het door in het kader van de Overeenkomst Marinminds geleverde blijft eigendom van Marinminds totdat de Cliënt alle verplichtingen uit de met Marinminds gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2. Het door Marinminds geleverde, dat ingevolge Artikel 7.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Cliënt is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3. De Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Marinminds veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Cliënt verplicht om Marinminds daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Cliënt zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Marinminds ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Marinminds gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Cliënt zich er jegens Marinminds bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.4. Voor het geval Marinminds zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Marinminds en door Marinminds aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Marinminds zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

8.1. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of

onderhoud daaraan door de Cliënt en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Marinminds, de Cliënt of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Cliënt komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Marinminds geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

8.2. De Cliënt is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Cliënt te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Marinminds te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Marinminds te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Marinminds in staat is adequaat te reageren. De Cliënt dient Marinminds in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.3. Indien de Cliënt tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Marinminds opdracht gegeven heeft.

8.4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Cliënt geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Marinminds de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Cliënt, ter keuze van Marinminds, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Cliënt voldoen.

8.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Marinminds daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Cliënt.

8.7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Marinminds en de door Marinminds bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Verantwoordelijkheid Cliënt

9.1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Producten en Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.

9.2. Cliënt is gehouden medewerking te verlenen aan de levering van de Producten en uitvoering van de Diensten door Marinminds e

9.3. n Hulpverleners (voor zover van toepassing). Deze medewerking houdt onder meer in dat Cliënt tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt en blijft stellen, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie van Cliënt. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en gemachtigden, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. ter beschikking stelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens Cliënt aan Marinminds (waaronder begrepen alle financiële gegevens en overzichten), alsmede voor de uitvoering van adviezen die als onderdeel van de Producten en Diensten zijn verstrekt. Marinminds mag er zonder nader onderzoek of nadere controle van uitgaan dat de door Cliënt of namens Cliënt verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn verwerkt en verkregen en dat Marinminds daarvan gebruik mag maken. Marinminds is voor haar productlevering en dienstverlening afhankelijk van een tijdige uitoefening van de verantwoordelijkheden van Cliënt en van tijdig door Cliënt genomen beslissingen en verleende goedkeuringen in verband met de Producten en Diensten. Marinminds mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Cliënt. Cliënt is gehouden Marinminds onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de levering van Producten en uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.

9.4. Cliënt is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor onder meer het navolgende:

- (i) het nemen van alle zakelijke beslissingen en de vervulling van alle bestuursfuncties in de onderneming van Cliënt;
- (ii) het aanwijzen van een of meer personen, bij voorkeur op senior management niveau, die over de juiste vaardigheden, kennis en/of ervaring beschikken om toezicht te houden op (de levering van) de Producten of (de uitvoering van) de Diensten;
- (iii) het tijdig en volledig beoordelen van de toereikendheid en de resultaten van de Producten of Diensten;
- (iv) het aanvaarden van verantwoordelijkheid voor de resultaten van de Producten of Diensten;
- (v) het invoeren en in stand houden van een stelsel van interne controle, waaronder mede begrepen het bewaken van lopende activiteiten, alsmede
- (vi) het naleven van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op de (activiteiten van) Cliënt.

9.5. Cliënt is verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, ook in het kader van het aan Marinminds verstrekken en ter beschikking stellen van (Persoons)gegevens met betrekking tot zijn personeel, zijn afnemers of derden, en ook indien deze (Persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van Cliënt aan Marinminds worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

9.6. Tenzij in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, gaat Cliënt ermee akkoord dat de Deliverables geacht worden door Cliënt te zijn geaccepteerd (en de Diensten of het desbetreffende gedeelte geacht worden/wordt te zijn afgerond) zodra 30 dagen zijn verstreken na oplevering in definitieve vorm, dan wel zodra Cliënt daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruikmaakt, indien dit eerder plaatsvindt.

9.7. Cliënt verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met zijn werkzaamheden en/of handelen en/of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of handelen en/of nalaten van door haar ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is Cliënt verplicht om een reguliere AVB-verzekering te sluiten en, indien van toepassing, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorts verplicht Cliënt zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd de door Marinminds bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde medewerker(st)er(s) en door Marinminds te beschikking gestelde zaken. Op verzoek van Marinminds zal Cliënt een bewijs overleggen waaruit de verzekeringsdekking blijkt.

9.8. Tenzij anders overeengekomen, zal Cliënt voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van medewerkers en bezoekers van een krachtens de Overeenkomst georganiseerd(e) of uitgevoerd(e) Dienst of geleverd Product.

9.9. Indien Cliënt onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een Dienst of levering van een Product te garanderen, is Marinminds gerechtigd de uitvoering of de levering geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Cliënt enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de overeengekomen opdrachtsom.

9.10. Cliënt vrijwaart Marinminds voor alle aanspraken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, deelnemers aan en bezoekers van de uitgevoerde Dienst of geleverd Product) ter zake tijdens of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door deze derden geleden schade, tenzij (en voor zover) deze schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Marinminds.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Indien Marinminds aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2. Marinminds is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marinminds is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3. Indien Marinminds aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Marinminds beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4. De aansprakelijkheid van Marinminds is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.5. Mocht Marinminds al aansprakelijk zijn dan enkel en alleen voor directe schade.

10.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marinminds aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marinminds toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Marinminds is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Marinminds of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1. De Cliënt vrijwaart Marinminds voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Marinminds toerekenbaar is. Indien Marinminds uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Marinminds zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Marinminds, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Marinminds en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1. Niettegenstaande het bepaalde onder (12.2) en (12.3) van dit artikel, behoudt Marinminds zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot Marinminds IE en Deliverables die zijn gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht en ten aanzien waarvan Marinminds intellectuele eigendomsrechten heeft of geldend kan maken.

12.2. Het fysieke eigendom van Deliverables gaat – onder opschortende voorwaarde van ontvangst van volledige betaling van haar facturen door Marinminds – en met inachtneming van de overige bepalingen in de Opdracht over op Cliënt. Cliënt mag de Deliverables uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de Deliverables zijn geleverd.

12.3. Tenzij anders overeengekomen, verleent Marinminds aan Cliënt – onder de opschortende voorwaarde van ontvangst van volledige betaling van haar facturen – een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van Marinminds IE vervat in of benodigd voor het gebruik

van de Deliverables en Communicatie aan Cliënt uitsluitend voor het doel waarvoor de Deliverables zijn geleverd.

12.4. Marinminds gaat niet akkoord met bepalingen die uitgelegd kunnen worden als een verbod op of een beperking van haar recht om:

(i) volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke soort of aard dan ook te leveren aan welke andere natuurlijke of rechtspersonen dan ook, dan wel om;

(ii) materiaal voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met Deliverables ontwikkeld in verband met de Opdracht, ongeacht de gelijkenis daarvan met die Deliverables, zulks onverminderd haar geheimhoudingsverplichtingen voortvloeiend uit Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

12.5. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten op het materiaal en de gegevens die door Cliënt aan Marinminds worden verstrekt voor het leveren van Producten of het uitvoeren van de Diensten blijven eigendom van Cliënt.

12.6. Marinminds behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Marinminds heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

12.7. Het Marinminds IE en de software, documentatie, informatie en materiaal die benodigd is voor onze Producten en Diensten, beschikbaar is of gebruikt wordt op onze (mobiele) website is, tenzij anders vermeld, het eigendom van Marinminds, haar Eventaanbieders of Partners.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1. Wanneer Marinminds of Cliënt in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen juridische adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van juridisch advies ten aanzien van de eigen rechtspositie. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie

(i) reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij,

(ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld door een ander dan de verstreckende partij, welke volgens de ontvangende partij daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de verstreckende partij,

(iii) zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de ontvangende partij vóór de bekendmaking door de verstreckende partij aan de ontvangende partij, of

(iv) door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij.

13.2. Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit Artikel 13.1 verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

13.3. Cliënt stemt ermee in dat Marinminds Vertrouwelijke Informatie verstrekt:

(i) aan Hulppersonen, alsmede

(ii) aan de accountants, advocaten en verzekeraars van Marinminds in verband met (mogelijke) juridische procedures, dan wel

(iii) conform de geldende beroepsregels.

13.4. Tijdens de levering van de Producten of uitvoering van de Diensten mogen Marinminds of Hulppersonen ongehinderd Vertrouwelijke Informatie uitwisselen met andere adviseurs van Cliënt.

13.5. Marinminds kan in verband met de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Marinminds mag gebruikmaken van deze algemene kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën. Cliënt stemt ermee in dat Marinminds van of namens Cliënt ontvangen informatie mits geanonimiseerd en niet herleidbaar tot (rechts)personen gebruikt voor onderzoek- en adviesdoeleinden - waaronder mede begrepen benchmarking.

13.6. Niets in de Opdracht zal Marinminds verhinderen om aan andere Cliënten diensten te verlenen of Producten te leveren (met inbegrip van producten of diensten die overeenstemmen of vergelijkbaar zijn met de Producten of Diensten), zelfs ingeval Cliënt en deze andere Cliënten tegengestelde belangen hebben, zulks op voorwaarde dat Marinminds haar geheimhoudingsplicht in acht neemt. Voor zover Marinminds informatie onder zich heeft waarop een geheimhoudingsplicht rust jegens een andere Cliënt of jegens derden, is Marinminds niet verplicht deze informatie aan Cliënt bekend te maken of ten behoeve van Cliënt aan te wenden, ongeacht de mate van relevantie van de informatie. Wanneer een der partijen vaststelt dat een belangenverstremming dreigt, dient zij de wederpartij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en treden partijen met elkaar in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

13.7. Cliënt verbindt zich de kosten te vergoeden die door Marinminds of door een Hulppersoon worden gemaakt ter nakoming van bij of krachtens de wet opgelegde verplichtingen tot verstrekking van informatie met betrekking tot de Producten of Diensten in een procedure die materieel gezien niet tegen Marinminds c.q. Hulppersoon is gericht op voorwaarde dat Marinminds Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt, bij voorkeur voorafgaande aan die

verstrekking, voor zover die verwittiging van de Cliënt redelijkerwijze mogelijk en juridisch toelaatbaar is.

13.8. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Marinminds zal Cliënt geen Deliverables of Communicaties aan Cliënt aan derden openbaren, behoudens ingeval en voor zover Cliënt op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan.

13.9. Cliënt zal Deliverables en Communicaties aan Cliënt uitsluitend aanwenden voor de doeleinden als vermeld in de Overeenkomst. Meer in het bijzonder is het Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marinminds niet toegestaan Deliverables of Communicaties aan Cliënt te gebruiken dan wel daarnaar te verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclamadoeleinden.

13.10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle Producten of Diensten uitsluitend bestemd ten behoeve van Cliënt. De enkele omstandigheid dat een ander dan Cliënt de beschikking krijgt over een Deliverable, Communicatie aan Cliënt of andere Product of Dienst, heeft niet tot gevolg dat jegens die ander een zorgplicht of professionele relatie ontstaat of dat enige (toekomstige) aansprakelijkheid jegens die ander door Marinminds wordt aanvaard. Dit betekent dat wanneer kopieën van Deliverables, Communicaties aan Cliënt of overige Producten of Diensten (of daarvan afgeleide informatie) onder toepasselijkheid van bovenvermelde uitsluitingen aan derden worden verstrekt, Marinminds geen enkele zorgplicht of aansprakelijkheid heeft jegens deze derden dan wel jegens opvolgende ontvangers van die kopieën.

Artikel 14 Verspreiding van Deliverables of Communicaties aan Cliënt

14.1. Dit artikel is van toepassing op alle door Marinminds ingevolge een Opdracht geoffreerde, geleverde Producten of verrichte Diensten, ingeval de overeengekomen Deliverable een schriftelijke of mondelinge mededeling van Marinminds betreft die bestemd is om onder Overige Ontvangers te worden verspreid.

14.2. De ingevolge de Opdracht vervaardigde Deliverables alsmede Communicaties aan Cliënt in welke vorm dan ook mogen niet aan derden, waaronder Overige Ontvangers, worden verstrekt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Marinminds. Toestemming van Marinminds voor het verspreiden van Deliverables of Communicaties aan Cliënt onder specifieke derden, waaronder begrepen Overige Ontvangers, geschiedt altijd onder voorwaarde van ontvangst van een door de desbetreffende derde ondertekende brief in een voor Marinminds aanvaardbare vorm waarin wordt aangegeven onder welke voorwaarden de Deliverable of Communicatie aan Cliënt aan de Overige Ontvanger worden vrijgegeven.

14.3. Het is Cliënt echter wel toegestaan om Deliverables of een Communicatie aan Cliënt in volle omvang aan Groepsmaatschappijen of Professionele Adviseurs te verstrekken, mits Cliënt daarbij uitdrukkelijk vermeldt:

14.4. dat zij de Deliverable of de Communicatie aan Cliënt uitsluitend mogen aanwenden om Cliënt te

helpen, met dien verstande dat Cliënt ervoor dient te zorgen dat de Deliverables of de Communicaties aan Cliënt niet door deze Groepsmaatschappijen en/of Professionele Adviseurs verder worden verspreid, openbaar gemaakt of geciteerd en dat zij de desbetreffende transacties of zakelijke beslissingen niet in verband brengen met Marinminds; en

14.5. dat verdere verspreiding aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marinminds verboden is, behoudens voor zover zulks intern geschiedt binnen de organisatie van de Groepsmaatschappij en/of de Professionele Adviseur; alsmede

14.6. dat Marinminds geen zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens hen aanvaardt in verband met de Producten of Diensten.

14.7. Marinminds bepaalt naar eigen inzicht of Deliverables, Communicaties aan Cliënt of overige documenten geschikt zijn voor vrijgave aan Cliënt of Overige Ontvangers.

14.8. Cliënt is gerechtigd te verlangen dat bepaalde onderdelen van de Deliverables of van de Communicaties aan Cliënt niet worden vrijgegeven aan een partij aan wie de rapportage of de documenten ingevolge de Opdracht zou moeten worden vrijgegeven, mits Cliënt die partij op de hoogte stelt van het feit dat de vrijgegeven Deliverable of Communicatie aan Cliënt bewerkt of onvolledig is.

Artikel 15 Correspondentie en Communicatie

15.1. Door het voltooien van een Reservering of het sluiten van een Overeenkomst stemt u ermee in dat u:

- (i) e-mails toegezonden kunt krijgen met informatie over uw Reservering of Overeenkomst alsook;
- (ii) de levering van de Producten of Diensten alsook;
- (iii) bepaalde informatie en aanbiedingen die relevant zijn voor uw Reservering, de Producten of Diensten.

Artikel 16 Bescherming Persoonsgegevens

16.1. Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Marinminds kunnen worden verwerkt met het oog op of in verband met:

- (i) de levering van de Producten of Diensten;
- (ii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving;
- (iii) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en
- (iv) administratieve, financiële risicoanalyse en Cliëntrelatie doeleinden (de "Doeleinden"). Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van Persoonsgegevens.

16.2. Partijen erkennen verder dat Persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan en verwerkt door Groepsmaatschappijen van Marinminds, Marinminds' dienstverleners en bevoegde autoriteiten voor een of meer van de Doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook bekend worden gemaakt aan en verwerkt door andere derden in de mate die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Doeleinden.

16.3. Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Marinminds Persoonsgegevens zal verwerken voor de

Doeleinden. Marinminds heeft een Privacyverklaring, dat beschikbaar is op <https://www.marinminds.com/privacy-statement>, waar meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens door Marinminds.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marinminds partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft of gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2. De rechtbank Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Marinminds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Vindplaats en wijziging voorwaarden

18.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

18.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Marinminds.

18.3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

18.4. Op verzoek van Cliënt wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos toegestuurd.

18.5. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Marinminds zijn in te zien en zij op verzoek van de Cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

18.6. Indien de Overeenkomst op afstand Elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs Elektronische weg aan de Cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs Elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Cliënt langs Elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden betreffende Reisdiensten

Dit hoofdstuk B van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle "Reisdiensten" die direct of indirect online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld dan wel wanneer Marinminds er redelijkerwijze van uit mag gaan dat de ingevolge een Opdracht of Producten aangeboden of verrichte Diensten onder het betreffende hoofdstuk vallen.

Definities

"**Event**" houdt in de verschillende event- en reisproducten en -diensten die kunnen worden besteld, verworven, gekocht, aangeschaft, betaald, gehuurd, gereserveerd, gecombineerd of voltooid bij de Marinminds of de Eventaanbieder. (bijv. bedrijfsuitje, incentive, (personeels)reis, meeting, huur van een vaartuig)

"**Eventaanbieder**" betekend de aanbieder van en of organisator van accommodatie, attracties en alle andere event, reizen of aanverwante producten of diensten die van tijd tot tijd beschikbaar zijn voor Reservering op onze (mobiele) website. Marinminds kan fungeren als Eventaanbieder.

"**Reisdienst**" houdt in de online aankoop, bestelling, (gefaciliteerde) betaling of Reserveringsservice zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door Marinminds met betrekking tot diverse producten en diensten, van tijd tot tijd beschikbaar gesteld door Eventaanbieder op de (mobiele) website.

Artikel 19 Reikwijdte en aard van de Reisdienst

19.1. Via de (mobiele) website biedt Marinminds een online platform aan waar Eventaanbieders hun producten en diensten voor bestelling, aanschaf, Reservering of verhuur kunnen adverteren, verhandelen, verkopen, promoten en/of aanbieden (voor zover van toepassing) en waar relevante bezoekers van de (mobiele) website een bestelling kunnen plaatsen, een Reservering kunnen maken of een aankoop of betaling kunnen doen (te weten de Reisdienst).

19.2. Door de Reisdienst te gebruiken (bijv. door het maken van een Reservering via de Reisdienst) gaat u een (contractueel bindende) relatie aan met de Eventaanbieder(s) bij wie u reserveert of een product of dienst (zoals van toepassing) afneemt.

19.3. Indien u uitsluitend een Reisdienst bij een Eventaanbieder niet zijnde Marinminds reserveert, zal Marinminds vanaf het moment dat u uw Reservering heeft gemaakt uitsluitend als tussenpersoon fungeren tussen u en de Eventaanbieder; wij zullen de relevante gegevens van uw Reservering naar de betreffende Eventaanbieder(s) sturen.

19.4. Uw Reservering is pas bevestigd wanneer u een bevestigingsmail hebt ontvangen. U ontvangt een bevestigingsmail van de Eventaanbieder of wij sturen u een bevestigingsmail voor en namens de Eventaanbieder.

19.5. De informatie die wij vrijgeven bij het verstrekken van onze Reisdienst is gebaseerd op de informatie die de Eventaanbieders ons verschaffen. Hoewel wij bij het aanbieden van onze Reisdienst met kundigheid en zorg te werk gaan, zullen wij niet verifiëren of en kunnen we niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is, ook kunnen

wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van onze (mobiele) website of iets anders optreedt), inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. Elke Eventaanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en beschikbaarheid) die op onze (mobiele) website wordt getoond.

19.6. Onze (mobiele) website is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren, of het accommodatietype van enige Eventaanbieder (of zijn faciliteiten, locatie, voertuigen (hoofd- of neven)producten of diensten) die beschikbaar worden gesteld, tenzij expliciet anders aangegeven.

Artikel 20 Betalingen

20.1. Voor bepaalde producten en diensten faciliteert Marinminds de betaling van Reserveringen (gedeeltelijk of geheel) tijdens het boekingsproces, door middel van een veilige online betaling (voor zover dit wordt ondersteund door uw bank) of door middel van het versturen van een factuur gevolgd door een bankoverschrijving, naar keuze van de Eventaanbieder. Marinminds kan optreden als ontvanger van de betaling waarbij de geldstromen verlopen via de bankrekening van Marinminds.

20.2. Marinminds neemt geen betalingsverplichtingen van Cliënten en Eventaanbieders over, tenzij anders overeengekomen.

20.3. In het geval van een online betaling wordt deze veilig verwerkt door een derde partij, en wordt rechtstreeks van uw creditcard/debetkaart of bankrekening naar de bankrekening van Marinminds of van de Eventaanbieder overgemaakt. Elke op deze manier gefaciliteerde betaling aan Marinminds of de Eventaanbieder zal in elk geval een betaling vormen van (een deel van) de boekingsprijs die door u voor het betreffende product of de dienst in de eindafrekening (bevrijdende betaling) van een dergelijke (gedeeltelijke) opeisbare prijs, en u kunt deze betaalde gelden niet terugvorderen.

20.4. Eventaanbieders kunnen u bij bepaalde (niet-terugbetaalbare) tarieven of speciale aanbiedingen verplichten om van tevoren te betalen met bankoverschrijving (indien beschikbaar) of creditcard, en daarom uw creditcard pre-autoriseren of belasten (soms zonder mogelijkheid van terugbetaling) bij het maken van de Reservering. Controleer de gegevens

van uw gekozen product of dienst uitvoerig voordat u de Reservering maakt. U kunt Marinminds niet aansprakelijk of verantwoordelijk houden voor het (geautoriseerd, (vermeend) ongeautoriseerd of verkeerd) belasten en geen enkel bedrag storneren of terugvragen voor het geldig of geautoriseerd belasten van uw creditcard door de Eventaanbieder (inclusief voor vooruitbetaalde tarieven, no-shows en belastbare annuleringen).

Artikel 21 algemene voorwaarden Eventaanbieder

21.1. Door het maken van een Reservering met een Eventaanbieder, gaat u akkoord met de relevante algemene voorwaarden van die Eventaanbieder, en alle aanvullende (leverings)voorwaarden van de Eventaanbieder die van toepassing kunnen zijn op uw Reservering of Event inclusief de verleende diensten en/of producten die worden aangeboden door de Eventaanbieder. De voorwaarden voor levering, aankoop, gebruik en vervoer kunnen worden verkregen bij de desbetreffende Eventaanbieder.

21.2. De algemene voorwaarden van elke Eventaanbieder zijn beschikbaar tijdens het Reserveringsproces. Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven, toeslagen of speciale aanbiedingen niet gewijzigd, terugbetaald of geannuleerd kunnen worden.

21.3. De Eventaanbieder kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeristenbelasting in rekening brengen. Gelieve voordat u reserveert de (Reserverings)gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een Reservering die betaling of aanbetaling (geheel of gedeeltelijk) vereist, kan worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante verval- of betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van de Eventaanbieder en de Reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per segment, product of dienst van elk Event verschillen.

21.4. Wij verzoeken u om de algemene voorwaarden van de Eventaanbieder te lezen en ook de belangrijke informatie in uw

Reserveringsbevestiging, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door de Eventaanbieder toegepast kunnen worden. Te late betaling, een verkeerde bank, bankpas of creditcardgegevens, een ongeldige creditcard/debetkaart of onvoldoende tegoed op uw kaart zijn voor uw eigen rekening en is op eigen risico. 21.5. U heeft geen recht op enige terugbetaling van een (niet-restitueerbaar) vooruitbetalingsbedrag, tenzij de Eventaanbieder akkoord gaat of dit vermeldt in de voorwaarden.

21.6. Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van uw Reservering verwijzen wij u naar de Eventaanbieder. Houd er rekening mee dat er Overeenkomstig de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Eventaanbieder mogelijk kosten in rekening kunnen worden gebracht voor uw annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald. Wij raden u aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Eventaanbieder zorgvuldig te lezen voordat u uw Reservering gaat maken. Vergeet ook niet om uw betalingen tijdig te doen, mocht dat vereist zijn.

Artikel 22 (Verdere) correspondentie en communicatie

22.1. Om uw Reservering naar behoren te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dient u uw juiste e-mailadres te gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- creditcardnummers (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren. (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren)

22.2. Marinminds aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Eventaanbieder op of via zijn platform. U kunt geen rechten ontlennen aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Eventaanbieder, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. Marinminds kan niet garanderen dat elk verzoek of bericht (naar behoren en tijdig) ontvangen/gelezen, nageleefd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Eventaanbieder.

Hoofdstuk C: Aanvullende voorwaarden betreffende Huur en Verhuur van Vaartuigen

Dit hoofdstuk C van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de huur en verhuurdiensten van vaartuigen die direct of indirect online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld dan wel wanneer Marinminds er redelijkerwijze van uit mag gaan dat de ingevolge een Opdracht of Producten aangeboden of verrichte Diensten onder het betreffende hoofdstuk vallen.

Definities

“**Vaartuig**” een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de uitrusting en inventaris die erbij horen.

“**Inventarislijst**”: lijst van voorwerpen die bij het vaartuig horen.

“**Conditielijst**”: lijst waarop de partijen vóór de afvaart vastleggen wat de staat van het vaartuig is en welke schade er eventueel aanwezig is.

Artikel 23 Reikwijdte en aard van de Huur en Verhuurdienst

23.1. Marinminds stelt vaartuigen ter beschikking tegen betaling van een huurprijs.

23.2. Marinminds brengt zijn offerte of aanbieding met betrekking tot huur en verhuur van vaartuigen schriftelijk of Elektronisch uit. Het aanbod bevat een omschrijving van het te verhuren vaartuig en vermeldt:

- (i) de huurperiode;
- (ii) de haven van afvaart/aankomst;
- (iii) de huursom met eventueel bijkomende kosten; en
- (iv) betalingswijze.

23.3. Bij de aanvang van de huurperiode stelt Marinminds het vaartuig ter beschikking aan de Cliënt.

23.4. Aan het einde van de huurperiode neemt Marinminds het vaartuig op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst, tenzij hij met de Cliënt iets anders heeft afgesproken.

23.5. Vóór de afvaart leggen de partijen de staat van het vaartuig vast in een Conditielijst die door beide partijen wordt ondertekend. Marinminds geeft een (Elektronisch) afschrift van de getekende Conditielijst aan de Cliënt.

23.6. De Cliënt moet ervoor zorgen dat de bemanning die voor de vaart nodig is:

- (i) over voldoende vaar-vaardigheden beschikt;
- (ii) in ieder geval 18 jaar of ouder is; en
- (iii) zich tijdens de vaart onthoudt van gebruik van alcohol en/of drugs.

23.7. De Cliënt moet zich houden aan de aanwijzingen van Marinminds tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van Marinminds. Hieronder valt ook een verbod om uit te varen of terug te keren naar de haven, en een gebod om direct naar een door Marinminds te bepalen afmeerplek te varen vanwege slechte weersomstandigheden en/of overmatig alcohol- en/of drugsgebruik.

23.8. Vóór de afvaart ontvangt de Cliënt een inventarislijst van Marinminds. De Cliënt is verplicht om te controleren of de inventaris op deze lijst in het vaartuig aanwezig is. Ook moet hij controleren of het vaartuig voorzien is van een veiligheidsuitrusting die is afgestemd op het betreffende vaargebied.

23.9. Als de inventaris aan boord niet overeenstemt met de inventaris op de inventarislijst, of als de

veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, moet de Cliënt dat vóór de afvaart aan Marinminds melden.

23.10. Vóór de afvaart moet de Cliënt de conditielijst voor akkoord ondertekenen.

23.11. De Cliënt gebruikt het vaartuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming.

23.12. De Cliënt mag geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen en mag het vaartuig niet aan een ander in gebruik geven zonder schriftelijke toestemming van Marinminds.

23.13. Aan het einde van de huurperiode draagt de Cliënt het vaartuig aan Marinminds over op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het vaartuig ontvangen heeft.

23.14. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig zijn voor rekening van de Cliënt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en brandstofkosten.

23.15. Als de Cliënt reparaties wil laten verrichten, heeft hij daarvoor toestemming nodig van Marinminds. Marinminds betaalt de reparatiekosten aan de Cliënt terug als deze hiervoor gespecificeerde rekeningen inlevert.

23.16. De Cliënt moet schade van welke aard dan ook zo spoedig mogelijk aan Marinminds melden. Dat geldt ook voor feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

24.1. De Cliënt is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaartuig in de periode dat hij het vaartuig heeft gehuurd. Onder schade wordt ook gevolgschade verstaan.

24.2. De Cliënt is altijd aansprakelijk voor (gevolg)schade die hij veroorzaakt als:

- (i) hij het vaartuig willens en wetens gebruikt buiten het vaargebied dat hij met Marinminds is overeengekomen; en/of
- (ii) hij zich willens en wetens niet houdt aan de aanwijzingen van Marinminds tot behoud van het vaartuig en/of tot behoud van de rechten van Marinminds.

24.3. Marinminds is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel of ongeval.

Artikel 25 (Verdere) correspondentie en communicatie

25.1. Om uw Reservering naar behoren te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dient u uw juiste e-mailadres te gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- creditcardnummers (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren. (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren)